



Caissier

- 750, 107^e rue, Saint-Georges, QC G5Y 0A1, Canada
- Temps plein - Jour
- Catégorie du poste: Restauration rapide

Description de l'entreprise

En 1982, M. André Rivard ouvrit le premier restaurant McDonald's de la municipalité de Saint-Georges de Beauce. Ce premier restaurant créa tellement de frénésie que M. Rivard décida d'en bâtir plusieurs autres afin d'offrir au citoyen de Saint-Georges une multitude d'occasions de goûter nos merveilleux produits. Il créa donc le McDonald's du centre-ville en 1997 et celui du Wal-mart en 2006. Comme son enthousiasme ne se satisfaisait pas seulement d'une municipalité, M. Rivard bâtit un autre restaurant dans la ville de Lac-Mégantic en 1997.

Ce n'est qu'en 1999 que M. Gilles Ross prit la relève de M. Rivard en s'occupant des 4 restaurants que celui-ci avait pris le temps de bâtir et d'entretenir. M. Gilles Ross continua de préserver l'enthousiasme et l'énergie du tonnerre, déjà en place, à l'intérieur des restaurants qu'il venait d'acquérir.

M. Ross céda par la suite, 9 ans plus tard, les restaurants à sa fille, Madame Chantale Ross. Celle-ci prit donc la relève du marché de Saint-Georges et de Lac-Mégantic. Depuis 2010, Mme Ross met à profit une organisation rodée et des valeurs organisationnelles exemplaires. Sa passion envers son travail, sa détermination hors du commun et son énergie furent d'elle, la personne idéale pour prendre la relève. D'ailleurs, pour continuer la progression des McDonald's à l'intérieur de la municipalité de Saint-Georges, en 2019, Mme Ross ouvrit un autre restaurant McDonald's dans l'Ouest de Saint-Georges où elle bâtit un nouveau restaurant à son image.

Travailler pour les restaurants McDonald's de Mme Ross, c'est faire partie d'une grande famille. C'est également avoir une expérience de travail reconnue ou une carrière enrichissante avec de larges possibilités d'avancement. Sautez le pas et venez nous rencontrer!

Description du poste

Les caissiers ont un rôle très important puisqu'ils sont le premier contact avec la clientèle. Les caissiers sont polyvalents et offrent un service à la clientèle hors de l'ordinaire. Leur rôle est essentiel puisqu'ils ont comme tâches :

- Accueillir les clients de manière courtoise.
- Prendre les commandes des clients à la caisse.

- Répondre avec aisance aux interrogations des clients face aux produits.
- Recevoir et traiter les paiements en espèces, par carte de débit ou crédit.
- Être responsable de la caisse et du service client.
- Préparer les breuvages (chaud ou froid)
- Peut être amené à faire de l'assemblage de produits, du service aux tables et de l'entretien général.
- Travailler avec rapidité tout en étant polie et souriant.
- Démontrer une passion débordante envers le service à la clientèle.
- Être empathique envers le client et démontrer une compréhension face à l'insatisfaction.

Qualifications

- Souriant et poli ;
- Patience et constance ;
- Adaptabilité (chaque client est unique) ;
- Communication claire ;
- Résilience (le client a toujours raison) ;
- Excellente gestion du stress ;
- Disponible et efficace;
- Digne de confiance (manipulation d'argent)
- Polyvalence.

Renseignements complémentaires

Poste de Soir, du Dimanche au Jeudi, de 14h à 22h.

Avantages de travailler pour nous :

- REER (Fonds de pension) et Cotisation de 1% par l'employeur.
- Prime de référencement : 50\$ à l'embauche et 100\$ après 3 mois (pour un temps pleins) 25\$ à l'embauche et 25\$ après 6 mois (pour un temps partiels).
- Rabais de 50% en tout temps partout au Canada.
- Uniforme fourni : 3 ensembles.
- Sorties et activités d'équipiers/ Journée Thématique/
- Programme de motivation (carte cadeau, etc.)
- Mérites de service
- Horaire souple
- Employé modèle chaque mois donnant droit à une carte cadeau de 25\$ et aux repas gratuits durant 1 mois sur leur quart de travail.
- Et bien plus encore !

Venez rencontrer la responsable des Ressources Humaines au Mcdonald's du boulevard Lacroix ou envoyer votre curriculum vitae à l'adresse suivante: melina.montminy@post.mcdonalds.ca