

OFFRE D'EMPLOI

Titre du poste :

Conseiller(ère) en service à la clientèle

Nom de l'entreprise :

MAAX Bath Inc.

Bienvenue aux retraités(es) et semi-retraités(es)

☒ Oui

☐ Non

Lieu de travail

600 Route Cameron, Sainte-Marie, QC G6E 1B2

Type d'emploi

Temps plein

Modalités

Télétravail possible et Horaire flexible

Description du poste :

En tant que **conseiller(ère) en service à la clientèle chez MAAX**, vous jouerez un rôle vital au sein de notre organisation comme expert en connaissance de nos produits. Vous travaillerez à la prestation d'un service à la clientèle professionnel et de toute première qualité.

Responsabilités principales :

- Entrer les commandes dans notre système informatique central
- Évaluer et résoudre les interrogations, demandes et plaintes des clients (téléphone et autres canaux électroniques)
- Exercer un jugement sûr et prendre des décisions conformes aux procédures établies
- Interagir avec divers services afin d'assurer la satisfaction du client
- Participer à l'accueil et à la formation de nouveaux agents
- Réaliser diverses tâches administratives

Qualifications requises :

- Diplôme d'études secondaires
- Bilinguisme français et anglais (oral et écrit)
- Maîtrise de MS Excel, Word et Outlook
- Excellentes compétences en communication et en organisation
- Sens de l'initiative et engagement envers un service de qualité

Avantages sociaux offerts :

- Assurances collectives complètes (médicale, dentaire, vision, vie, invalidité)
- Régime de retraite
- Stationnement gratuit sur place
- Congés payés
- Programme d'aide aux employés
- Tenue décontractée

Postuler

Pour soumettre une candidature :

 juliette.hamel-simoneau@maax.com