

Titre: Superviseur des opérations

Demande #: 659307

Lieu: Port-Cartier, QC, CA, TBC

Domaine de carrière: Professionnel et gestionnaire

Description:

Nous sommes à la recherche d'un(e) **superviseur(e) des opérations polyvalent(e) et passionné(e)** pour diriger et superviser les opérations quotidiennes. Relevant du/de la superviseur(e) régional(e), vous serez responsable de la gestion quotidienne des opérations, du personnel et de la qualité des services offerts à notre clientèle. Vous jouerez un rôle clé dans le développement des équipes, le respect des normes en matière de santé et sécurité au travail, le contrôle des coûts ainsi que la mise en œuvre des programmes et des normes de l'entreprise. Votre leadership, votre souci du détail et votre engagement envers l'excellence contribueront au succès des opérations et à l'offre d'une expérience client exceptionnelle. Tout comme vous, nous sommes passionnés par ce que nous faisons. Nous nous engageons à vous offrir un environnement de travail dynamique ainsi que des occasions de développement professionnel stimulantes afin de vous permettre d'atteindre votre plein potentiel et de faire progresser votre carrière.

- Capacité et volonté de voyager ou de travailler loin de chez vous pendant de longues périodes.
- Horaire de travail de 14 jours (14 jours de travail - 14 jours de repos)
- Au camp, la plupart des journées de travail durent 12 heures.
- Aramark se chargera du transport entre votre domicile et le site, qui s'effectue en avion depuis les aéroports de Montréal ou de Québec. (Lieu de travail : Port-Cartier)
- Vos repas et votre hébergement au camp sont fournis sans frais supplémentaires.

Responsabilités liées au poste

- Soutenir et superviser les opérations quotidiennes du site en assurant le respect des politiques de l'entreprise, des normes de santé et sécurité et des exigences des clients.
- Participer à la planification et à la coordination des activités opérationnelles afin d'assurer l'efficacité des services et l'atteinte des objectifs de performance.
- Assurer le suivi de la qualité des services et des normes opérationnelles afin d'offrir une expérience client exceptionnelle.

- Gérer les approvisionnements opérationnels, les niveaux d'inventaire et les relations avec les fournisseurs approuvés tout en maintenant les standards de qualité.
- Veiller à la mise en œuvre et au maintien des procédures de santé et sécurité, des registres opérationnels et de la documentation de conformité.
- Contribuer à la planification des effectifs, à la formation des employés, à la gestion du rendement et au maintien d'un environnement de travail sécuritaire et productif.
- Collaborer avec l'équipe de gestion du site lors des revues opérationnelles et des initiatives d'amélioration continue, tout en maintenant une communication efficace avec les employés et les clients.
- Promouvoir les valeurs et les standards de l'entreprise et soutenir toute autre activité opérationnelle raisonnable requise pour répondre aux besoins de l'organisation.

Qualifications

- Capable de diriger les opérations en cuisine et de gérer efficacement plusieurs tâches à la fois.
- Excellentes compétences en communication et en leadership avec le personnel et les clients à tous les niveaux.
- Capacité à suivre et à donner des instructions claires, tant à l'écrit qu'à l'oral.
- Titulaire des niveaux 1, 2 et 3 du NVQ (ou équivalent) et du certificat de base en hygiène alimentaire.
- 1 à 2 ans d'expérience dans la restauration professionnelle ou industrielle, y compris la planification des menus et la documentation HACCP.
- Fiable, motivé, flexible et disposé à suivre une formation si nécessaire.

Au sujet d'Aramark

Chez Aramark, nous donnons à nos collaborateurs les moyens de créer des moments qui comptent grâce à des expériences d'accueil exceptionnelles. Nous servons plus d'une douzaine d'industries avec fierté et passion, en créant des communautés, des liens et des carrières dans le monde entier.

Vous serez entouré de certains des meilleurs talents de l'industrie et serez motivé par notre mission collective qui consiste à poursuivre ce qui est important. Ici, vous aurez l'occasion de faire de grandes choses pour nos collaborateurs, notre planète, nos partenaires et nos communautés. Nous pensons qu'une carrière doit développer vos talents, alimenter vos passions et vous permettre de vous épanouir. Soutenu par un leadership engagé, vous

aurez la possibilité d'essayer de nouvelles choses et de trouver des solutions à des problèmes difficiles. Peu importe ce que vous recherchez - un nouveau défi, un sentiment d'appartenance ou simplement un lieu de travail agréable - notre objectif est de vous aider à atteindre votre plein potentiel et à poursuivre ce qui compte.

L'échelle salariale pour ce poste est de \$65,000.00 à \$70,000.00.

Déclaration d'adaptation

Des mesures d'adaptation pour les candidats handicapés sont disponibles sur demande.

Pour postuler :

<https://career4.successfactors.com/careers?company=ARAMARKPROD>